

## Information zur Regelung der Essensbestellung

Das Jagsttal- Gymnasium Möckmühl bietet in der Mensa im Schulzentrum Möckmühl an vier Tagen eine Schülerverpflegung an. Die Mittagessen-Bestellung erfolgt hierbei über ein bargeldloses EDV-Online-Verfahren. Das bedeutet für Sie bzw. Ihre Kinder, dass Sie Ihr Essen online bestellen bzw. abbestellen können.

### Wie funktioniert das?

Um am Essensverfahren teilnehmen zu können, braucht Ihr Kind einen Nutzerschein. Das beiliegende Antragsformular geben Sie bitte **ausgefüllt beim Klassenlehrer bzw. beim Schulsekretariat ab**. Der Antrag dient jetzt dazu, dass wir den Nutzerschein erstellen können. Damit stellen wir sicher, dass Ihr Kind auch an der MENSA-Verpflegung teilnehmen kann. Den Nutzerschein gibt der Klassenlehrer nach Erstellung im Sekretariat wieder an die Schüler aus.

Dieser Antrag ist gleichzeitig die Anmeldung zum Möckmühl-Mensa-System, kurz MMS. Auf dem Antrag finden Sie auch die zugehörigen Allgemeinen Geschäfts- und Nutzungsbedingungen (AGB). Diese Formalität ist bei dem doch recht erheblichen Umfang unerlässlich.

### Der Nutzerschein:

Der Nutzerschein ist auf den Namen Ihres Kindes ausgestellt. Der Nutzerschein hat eine 6-stellige Nummer und einen Barcode. Zusammen mit dem Nutzerschein erhalten Sie eine PIN, die bei der ersten Anmeldung geändert werden muss. Die Nummer und PIN benötigen Sie/Ihr Kind zur Bestellung des Essens. Für die Ausgabe des Essens muss der Schein vorgelegt werden.

### Wann gibt es in der MENSA Essen?

An vier Schultagen (Montag, Dienstag, Mittwoch, Donnerstag) werden in der Zeit von 12.15 Uhr - 13.30 Uhr drei unterschiedliche Essen zur Auswahl angeboten.

- Menü 1: 4,65 € (vegetarisch)
- Menü 2: 4,65 €
- Menü 3: 4,65 € (großer bunter Salatteller)
- Dessert bzw. Rohkost: 0,60 €

### Wie bestelle ich Essen?

Die gesamte Verwaltung bezüglich Bestellung und Abholung von Essen erfolgt mittels des speziell dafür entwickelten Computerprogramms „Möckmühl-Mensa-System MMS“. Auf der Homepage der MENSA [www.moeckmuehl.sams-on.de](http://www.moeckmuehl.sams-on.de) können Sie sich mit der Scheinnummer und Ihrer PIN anmelden. Nach der Anmeldung sehen Sie sofort das noch vorhandene Guthaben auf dem Konto Ihres Kindes.

In der „blauen“ Menüleiste sind verschiedene Felder. Unter „Mein Essen“ erscheint jetzt die gesamte Menüauswahl der aktuellen Woche und auch ein Button zur Auswahl der nächsten Woche. Es sind für jeden Tag 3 Menüs aufgeführt. Durch Anklicken des kleinen Kreises wählen Sie das gewünschte Essen aus und klicken „Bestellung aktualisieren“ an. Der angezeigte Preis für das Essen wird sofort vom Guthaben des Nutzerkontos abgebucht. Sollten Sie die Bestellung ändern wollen, einfach wieder anmelden und „kein Essen“ oder ein anderes Essen anklicken und wieder „Bestellung aktualisieren“ anklicken. Das System korrigiert automatisch die entsprechenden Werte. Bei „kein Essen“ wird der abgebuchte Betrag wieder zugebucht oder bei einem anderen Essen wird der Differenzbetrag zu- oder abgebucht.

### **Nach der Bestellung bitte unbedingt den Button „Abmelden“ anklicken um Ihr Konto zu schützen.**

Die Essensbestellung/ Essensauswahl muss 2 Werktage vorher bis 11.00 Uhr erfolgen. Eine Stornierung (z.B. wegen Erkrankung oder Unterrichtsausfall) muss am Vortag bis spätestens 15:00 Uhr erfolgen. Ausschlaggebend ist die im Mensa-System hinterlegte Systemzeit, welche auch angezeigt wird.

**Wichtiger Hinweis:** Stornierungen und Änderungen für den aktuellen Tag der Essensausgabe sind nach der o.g. Uhrzeit nicht mehr möglich. Ausgewählte Essen werden definitiv abgebucht und die Kosten nicht zurückerstattet.

### **Wie bekomme ich mein Essen?**

Zum Erhalt des Essens wird der Ausweis benötigt. Über den Barcode erhält das Personal die automatische Information über das bestellte Essen. Gleichzeitig wird auf dem Nutzerkonto ein Haken gesetzt zur Kontrolle, dass das Essen auch tatsächlich abgeholt wurde. Als Eltern sollten Sie dies regelmäßig überprüfen.

**Ohne Ausweis kann kein Essen ausgegeben werden!!!**

### **Wie kommt ein Guthaben auf das Nutzerkonto?**

Im Mensa-System wird für den Nutzer ein Guthabenkonto eingerichtet. Durch Überweisung auf das von der Stadt Möckmühl geführte Mensa-Konto, **Kontoinhaber: Jagsttal-Gymnasium Möckmühl, IBAN DE09 6205 0000 0230 0412 86, BIC HEISDE66XXX Kreissparkasse Heilbronn**, kann das Guthabenkonto aufgeladen werden. Das Nutzerkonto des Mensa-Systems wird durch das Schulsekretariat Gymnasium „aufgeladen“.

Hierbei muss als Verwendungszweck die **Ausweisnummer und der Name des Nutzers** unbedingt angegeben werden. Aus Vereinfachungsgründen sollte die Aufladung in durch 5 € teilbaren Beträgen erfolgen.

Das Maximalguthaben darf 150 € nicht übersteigen. Die Einzahlungen werden dem Nutzerkonto nach spätestens 3 Tagen gutgeschrieben. Es ist jeweils ein Mindestbetrag in Höhe von 15 € zu überweisen.

### **Was kostet der Nuterausweis?**

Für die Neuanmeldung ist keine Anmeldegebühr zu entrichten. Eine Grundgebühr/Jahresgebühr wird nicht in Rechnung gestellt.

Für die Ausstellung eines Ersatzausweises fällt eine Ersatzgebühr in Höhe von 5 € an. Diese Gebühr ist bei der Aushändigung des Ersatzausweises im Sekretariat bar zu entrichten.

### **Ich habe meinen Ausweis verloren?**

In diesem Falle muss der Ausweis sofort gesperrt werden. Sie benötigen die Nummer und die PIN. Diese sollten Sie also an einem sicheren Ort verwahren. Melden Sie sich auf dem Nutzerkonto an und unter „Mein Ausweis“ kann mit dem Button „Ausweis und Konto sperren“ dies durchgeführt werden. Es ist kein Zugriff mehr möglich. Alle Daten bleiben im System erhalten. Das Konto kann vom Schulsekretariat auch wieder entsperrt werden, wenn Sie den Ausweis wiederfinden. Sollte dies nicht der Fall sein, dann können Sie beim Schulsekretariat gegen Entrichtung einer Ersatzgebühr in Höhe von 5 € einen neuen Ausweis beantragen. Vorhandenes Guthaben wird dabei dann automatisch übernommen.

### **Wie kann ich die Nutzung der MENSA beenden?**

Bei Schulaustritt muss der Nuterausweis im Sekretariat abgegeben werden. Ein vorhandenes Guthaben wird direkt ausbezahlt. Das Nutzerkonto wird abgemeldet und dauerhaft gelöscht.

Die Mitarbeiter des Möckmühl-Mensa-Systems wünschen Ihrem Kind viel Erfolg an unserer Schule und wir freuen uns, wenn wir Sie als neuen „Nutzer“ im Möckmühl-Mensa-System begrüßen dürfen.

Bei Problemen mit dem Ausweis wenden sich Ihre Kinder an den Klassenlehrer bzw. an das jeweilige Schulsekretariat. Dort erhalten Sie Hilfestellung.

In dringenden Fällen können Sie auch eine Mail an [moeckmuehl@sams-on.de](mailto:moeckmuehl@sams-on.de) senden.

### **Ihr Möckmühl-Mensa-Team**